

# Formatos

Para facilitar tus trámites, te presentamos un resumen de aquellos documentos que necesitarás a lo largo de tus procesos:

| | Pago directo | Cirugía programada | Reembolso inicial | Reembolso complementario |
|---|---|---|---|---|
| Informe médico | ◆ | ◆ | ◆ | ◆ |
| Solicitud de pago directo | ◆ | | | |
| Solicitud de programación de servicios médicos | | ◆ | | |
| Solicitud de reembolso | | | ◆ | ◆ |
| Medical Brief (sólo servicios en el extranjero) | | ◆ (Programación en el extranjero) | ◆ | ◆ |
| Accident or Illnes Advisory (sólo servicios en el extranjero) | | ◆ (Programación en el extranjero) | ◆ | ◆ |
| Tarjeta de gastos médicos del asegurado o carátula de póliza/certificado individual (copia) | ◆ | ◆ | ◆ | ◆ |
| Identificación oficial del asegurado (copia INE/IFE o pasaporte) | ◆ | ◆ | ◆ | ◆ |
| Estudios de laboratorio y gabinete, y su interpretación donde se confirme el diagnóstico (copia) | ◆ | ◆ | ◆ | ◆ |
| Receta médica que describa el gramaje de la sustancia activa, la dosis y el tiempo de uso (copia) | | ◆ (Para programación de medicamentos) | ◆ (Incluir factura) | ◆ (Incluir factura) |
| Comprobantes fiscales (copia) | | | ◆ | ◆ |
| Comprobante de domicilio (copia) | | | ◆ | |
| Documento cuenta CLABE | | | ◆ | ◆ |
| Actuaciones de ministerio público (en caso de aplicar) | ◆ | | ◆ | |